

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os sites [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) organizam uma mídia gratuita (“os serviços LetsFamily”) exclusivamente para famílias recentes e grávidas tais como:

- Conteúdos e Newsletters
- Presentes
- Cupons
- Competições
- Jogos
- Outras promoções

A participação nos serviços do site [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) implica na aceitação do usuário com estes Termos e Condições.

## 2. ORGANIZADOR

O serviço da LetsFamily ([letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br)) e LetsFamily Club ([club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br)) é oferecido pela Present-Service Brasil Comércio e Marketing Ltda. Para obter mais informações sobre a empresa entre em <http://www.present-service.com.br>.

## 3. PARTICIPAÇÃO E TAXAS

O cadastro e a participação nos serviços da LetsFamily (como por exemplo a visualização de ofertas e promoções) é livre e independente da aquisição de qualquer bem ou serviço. O usuário não tem nenhuma obrigação contratual ou legal com os patrocinadores ou terceiros. Promoções específicas podem requerer algum tipo de interação ou comprometimento maior por parte do usuário; Para tal poderá haver Termos e Condições específicas definidas e acordadas em uma promoção. Estes Termos e Condições específicos serão sempre subjugados aos Termos e Condições da LetsFamily e LetsFamily Club.

A participação no serviço LetsFamily ou LetsFamily Club é possível através dos cartões resposta (offline) e também por meio do site [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) (online) ou outras página de captura (como por exemplo [letsfam.com](http://letsfam.com)) sendo que não necessariamente todas as promoções são visíveis à todos os públicos, podendo haver distinção em função do momento em que houve o contato com a promoção assim como restrições geográficas ou quaisquer outras que sejam do interesse da LetsFamily e de seus parceiros.

## 4. ELEGIBILIDADE

A participação nos serviços LetsFamily e LetsFamily Club é aberta aos pais, mulheres grávidas e seus parceiros (o usuário).

Os funcionários da Present-Service Brasil e outras pessoas envolvidos na criação e implementação do site LetsFamily e LetsFamily Club, e os membros da família de tais pessoas são excluídas da participação.

Somente pessoas físicas poderão se cadastrar como titulares das contas. Não podem participar pessoas jurídicas e aquelas que são equiparadas às pessoas jurídicas, seus representantes legais ou similares, explicitamente excluídos da participação ou não.

## **5. INSCRIÇÃO**

Para participar dos serviços da LetsFamily é necessária a abertura de uma conta no site [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) ou [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br). O site [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e/ou [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) se reserva o direito de não abrir uma conta de um usuário caso julgue necessário. Uma conta terá sido criada com êxito quando o novo usuário [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) tiver preenchido completamente e corretamente os dados solicitados, além disso tiver dado o seu consentimento a estes Termos e Condições da LetsFamily / LetsFamily Club.

Caso ocorra alguma alteração dos dados do usuário depois de se registrar, cabe ao usuário corrigi-los em "meu perfil" ou expandi-los.

**NOTA IMPORTANTE:** Se um usuário/ganhador não tiver cadastrado os seus dados necessários para a notificação/envio ou de forma incompleta e/ou não verdadeira, a Present-Service se reserva o direito de não liberar/enviar o prêmio. O mesmo acontece se um vencedor não puder comprovar a sua gravidez ou seu bebê na hora entrega de um prêmio.

Ao se cadastrar, o novo usuário deverá utilizar um endereço de e-mail válido. Se houver a necessidade de se criar um nome de usuário, este não poderá consistir de um endereço de internet (URL), infringir direitos de terceiros, especialmente nomes ou marcas, e não pode atentar contra os bons costumes.

O usuário deve manter sua senha secreta. Os sites [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) não divulgarão a senha a terceiros assim como nunca irão solicitar sua senha ou usuário por e-mail ou telefone. Se o usuário esquecer sua senha, ele pode solicitar uma nova senha e receber esta via e-mail.

## **6. SERVIÇOS LETSFAMILY**

Usuários do [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) participarão apenas a partir da data de seu cadastro e nunca de forma retroativa.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**NOTA IMPORTANTE:** Os dados pessoais serão tratados em total conformidade com as disposições legais de proteção de dados.

Ao aceitar estes Termos e Condições os usuários LetsFamily e LetsFamily Club automaticamente aceitam e concordam com a nossa Política de Privacidade.

A aceitação dos Termos e Condições LetsFamily e por consequência a Política de Privacidade se dará clicando em um botão de ativação adequado ao fazer o cadastro; À partir deste momento o usuário aceita que os seus dados serão armazenadas e utilizadas conforme descrito na Política de Privacidade.

Além disso, com a aceitação dos Termos e Condições, o usuário concorda que os seus dados pessoais serão divulgados na medida do necessário para a implementação e gestão de jogos, promoções, concursos etc. (por exemplo, anúncio do resultado de um sorteio).

Caso ganhe, o usuário concorda que club.letsfamily.com.br divulgue o seu nome e sobrenome no site e aos parceiros LetsFamily relacionados com a promoção, além outras informações necessárias, e também se coloca a disposição para uma fotografia para fins promocionais.

O usuário pode pedir que seja feito o descadastramento do site a qualquer momento, com efeitos para o futuro. Para a retirada é suficiente um aviso por e-mail. A retirada será processada o mais rapidamente possível.

NOTA IMPORTANTE: No site club.letsfamily.com.br também podem ser solicitadas informações pessoais de terceiros. Caso os dados pessoais de terceiros tenham sido usados sem o consentimento expresso do terceiro ou seu representante legal, caso o terceiro expresse sua vontade de exclusão dos seus dados, esta será feita sem o consentimento ou notificação ao usuário.

## **8. ABUSO**

**Caso haja indícios concretos de que um usuário está violando disposições legais, direitos de terceiros ou violando essas regras, a Present-Service Brasil poderá excluir o usuário da participação no site letsfamily.com.br e/ou club.letsfamily.com.br. Isto também poderá ser o caso quando a Present-Service tem qualquer outro interesse na exclusão de um usuário, como:**

- Para proteger os usuários de outras atividades fraudulentas
- Para fornecer informações de contato falsas durante o registro
- Para (tentativa) de manipulação do jogo/promoção
- Para (tentar) uma ruptura da integridade do sistema ou
- Se houver outros motivos graves.

## **9. INTEGRIDADE DO SISTEMA E FALHA NO SISTEMA**

O usuário não tem direito a utilizar os mecanismos, software ou outros scripts em conexão com o uso do site LetsFamily Club e LetsFamily que podem perturbar o funcionamento dos serviços LetsFamily. O usuário não poderá tomar qualquer medida que possa levar a uma sobrecarga excessiva na infraestrutura dos serviços LetsFamily. O usuário não tem permissão para bloquear o conteúdo dos serviços LetsFamily para substituir ou modificar, ou qualquer interferência com os serviços dos sites LetsFamily.

A PRESENT-SERVICE BRASIL se reserva o direito de suspender total ou parcialmente os serviços LetsFamily caso ocorram distúrbios que ameacem a integridade ou a segurança de algum dos nossos sites (como o letsfamily.com.br ou club.letsfamily.com.br). Também poderão ocorrer rupturas no serviço por manutenção técnica.

A PRESENT-SERVICE BRASIL também se reserva o direito de excluir completamente e/ou comprimir/reduzir dados do usuário (comentários / posts, fotos, etc) quando julgar necessário e sem aviso prévio indiferente de qual for o meio (ex. Redes Sociais).

## **10. RESPONSABILIDADE**

Dentro do que está acordado nestes Termos e Condições o usuário consente que não há razão legal contra a PRESENT-SERVICE BRASIL.

NOTA IMPORTANTE: PRESENT-SERVICE BRASIL deve ser responsável apenas por dolo ou negligência grosseira dos seus representantes legais ou funcionários.

A participação nos serviços LetsFamily, assim como downloads de dados ocorrerá ao risco do usuário. PRESENT-SERVICE BRASIL não se responsabiliza por qualquer dano decorrente, em especial para arquivos de dados, hardware e/ou software do usuário.

A PRESENT-SERVICE BRASIL exclui a responsabilidade para a transmissão de dados incorretos e/ou perdas. PRESENT-SERVICE BRASIL não se responsabiliza nos casos em que os dados são ou não apresentadas em tempo útil em decorrência da entrada de dados incorretos e/ou incompletos pelo usuário [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e ou [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br).

A PRESENT-SERVICE BRASIL é responsável unicamente pelo seu próprio conteúdo de acordo com as disposições legais em geral. A PRESENT-SERVICE BRASIL tem o compromisso de rever o conteúdo colocado por terceiros e também links para sites de terceiros para evitar possíveis violações legais. De qualquer forma a PRESENT-SERVICE BRASIL se exime de qualquer responsabilidade pelo conteúdo de terceiros e sites que podem ser alcançados (linkados) pelo site [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e/ou [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br). A PRESENT-SERVICE BRASIL não é obrigada a investigar ou monitorar os conteúdos armazenados ou transmitidos por terceiros via [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e/ou [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br). Após a identificação de tais violações, o conteúdo inapropriado e/ou links serão imediatamente removidos.

A responsabilidade é excluída em caso de problemas técnicos, especialmente na falha de transmissão e/ou falha do servidor, falha do sistema de hardware bem como e/ou falhas de software, bem como ações de terceiros (tais como vírus ou ataques de hackers), mas também em caso de outras falhas caso seja necessário para evitar futuros limites de capacidade, segurança ou a integridade física do servidor ou a execução de manutenção técnica.

PRESENT-SERVICE BRASIL não é responsável pelos dados e arquivos carregados/inseridos (comentários, posts, fotos, etc.) pelos usuários dos serviços LetsFamily.

PRESENT-SERVICE BRASIL não é responsável por danos causados pelos prêmios, bem como por danos causados aos prêmios.

A responsabilidade é excluída em todos os casos de força maior.

## **11. DIREITOS AUTORAIS E OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O conteúdo dos serviços LetsFamily não poderá ser copiado, reproduzido ou distribuído, nem usado de qualquer outra forma sem o consentimento escrito da PRESENT-SERVICE BRASIL. O conceito e o design do Site [letsfamily.com.br](http://letsfamily.com.br) e [club.letsfamily.com.br](http://club.letsfamily.com.br) e estes Termos bem como a Política de Privacidade poderão apenas ser reproduzidos com a autorização por escrito da PRESENT-SERVICE BRASIL.

NOTA IMPORTANTE: A violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade podem resultar em penalidades civis e/ou criminais.

## **12. DIVISIBILIDADE**

Se qualquer disposição destes Termos e Condições se tornar inválida ou inexecutável, tal não afeta a validade das cláusulas restantes. Caso uma cláusula seja inválida, será considerada substituída por outra tal que o propósito da cláusula inválida seja preservada da melhor forma. O mesmo se aplica às possíveis lacunas regulamentação.

A tolerância, por parte da PRESENT-SERVICE BRASIL, no que tange ao descumprimento, pelo usuário, de qualquer obrigação do presente, não caracterizará novação, renúncia, precedente ou alteração de seus Termos.

## **13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

Os serviços LetsFamily (entre eles os sites letsfamily.com.br e club.letsfamily.com.br) são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As promoções no site club.letsfamily.com.br são enquadradas como Concursos Culturais ou outras Promoções como por exemplo "Click and Win", viabilizados com Títulos de Capitalização ou outros.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como competente a fim de dirimir quaisquer questões oriundas do presente Acordo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **14. PARA ALTERAR OS TERMOS E CONDIÇÕES**

A PRESENT-SERVICE BRASIL reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem apresentar motivos. As alterações feitas não precisarão ser comunicadas especificamente para o usuário.

## **15. ENTRADA EM VIGOR E DURAÇÃO**

Estes Termos e Condições entram em vigor em 01/02/2017.

A PRESENT-SERVICE BRASIL reserva o direito de inserir e/ou retirar partes ou integralmente elementos/serviços do site letsfamily.com.br e/ou club.letsfamily.com.br, sem que para isto tenha que apresentar motivos.

(Última atualização: Abril de 2017)

Para simplificar a interpretação destes Termos e Condições foi usado apenas o gênero masculino "usuário" e "vencedores".